

特来电社会责任报告

(ESG报告)

2021



开
篇

初心与使命

1	董事长致辞	01
2	走进特来电	03

机
遇
篇

充电网是碳中和及新型电力系统的关键支点

3	充电网 是碳中和及新型电力系统的关键支点	09
4	充电网的四个发展阶段 蕴含巨大产业机遇	11

责
任
篇

充电网实现新能源车充新能源电
让尾气和雾霾远离人类

5	充电网是新基建 成为大规模电动汽车的基础支撑	17
6	充电网是微电网 创新引领新型电力系统的新架构	23
7	充电网是储能网 是实现2060碳中和的最佳路径	25
8	充电网是数据网 两层安全防护解决世界性烧车难题	27

能
力
篇

从优秀到卓越,持续引领新能源革命

9	创新引领充电网技术 开辟世界充电产业新天路	33
10	创新非公党建新模式 引领非公党建新示范	37
11	增利分享 打造利益共同体和命运共同体	43

展
望
篇

深化责任管理,迈向可持续未来

12	社会责任管理	47
13	利益相关方沟通	48
14	展望未来	50

1 { 董事长致辞 }



特来电董事长

于胜强

特锐德2004年创立，2009年荣幸上市，成为中国创业板第一股（300001）。我时刻铭记2009年创业板开板时代表28家上市企业发言承诺：“作为创业板第一股，必须扛好创业板大旗”，从此这句话就渗透到我和团队的骨子里。上市前是为自己和企业奋斗，上市后财富和个人价值增长，必须要回报国家和社会，为社会和子孙后代做有价值的事。基于这样的初心，特锐德在创业十年后开启二次创业，创立特来电，寻找新赛道，谋划能源和交通融合发展的新未来，并在世界上创新引领了充电网的技术路线。

在碳中和背景下，国家提出构建以新能源为主体的新型电力系统新战略目标。在世界上能够

称得上新能源的：一是新能源发电，二是新能源汽车。新型电力系统深度融合了新能源发电和新能源汽车两个关键产业，这两个新能源产业的相互融合，推动着碳中和目标的实现，也催生了充电网新技术及新产业。

特来电立足于建设百年企业，在充电网技术研发上高强度投入，不断创新引领，不断探索新能源车充新能源电的技术及商业模式，期望发挥充电网的链接作用，通过充电网、微电网、储能网，将新能源发电和新能源汽车深度融合，为碳中和目标的达成贡献更多力量。

与新能源行业的同仁携手前行，相互成就、互相添彩，促进和推动新能源产业健康、可持续发展。



特来电让你理想成为现实

2 { 走进特来电 }

特来电是中国创业板第一股特锐德(300001)的控股子公司, 股东还有国家产业调整基金、国新基金、国家电投、鼎晖投资等, 是新基建产业独角兽TOP100企业。创立于2014年, 率先进入电动汽车充电领域, 经过8年快速发展, 成为中国最强最大汽车充电网生态运营商。



充电桩(终端) **23万**

直流桩(终端) **14万**

累计充电量 **101** 亿千瓦时

充电网技术专利、软著 **870** 项

覆盖城市 **350** 座

平台注册用户 **643** 万

城市运营公司 **157** 家

(数据截至2021年11月30日)

数量世界第一

特来电上线运营23万个充电桩(终端), 其中直流桩(终端) 14万个, 市场占有率第一。

电量行业第一

特来电充电网累计充电量达到101亿千瓦时。

流量国内第一

充电网实时链接着人、车、能源, 高粘性高强度交互, 是工业互联网最大的应用场景, 也是新能源和新交通双向融合的全新生态产业。特来电充电网平台注册用户643万, 累计采集处理10PB数据量(换算为107亿MB), 拥有目前国内最大的汽车工业互联网大数据。

技术国际领先

特来电持续投入研发, 建立了充电网十大技术体系, 引进和培养了多位首席科学家, 仅充电领域取得870项充电网技术专利、软著, 引领了世界充电网的17项关键技术, 攻克2项卡脖子技术, 成为国家充电标准的制定者和引领者。作为唯一主体承接工信部工业互联网创新发展工程“新能源汽车充电网能源管理工业互联网平台”, 代表行业最高水平。首创“基于新能源汽车安全的充电网两层防护技术”, 可有效减少烧车事故, 解决了世界性烧车难题。

运营体系最大

特来电以开放、共享、合作、共赢的思维, 积极推进与政府、产业链以及跨界合作, 成立157家城市运营公司, 覆盖全国350座城市。

特来电目标

做政府放心、客户满意, 中国最强最大汽车充电网生态运营商

特来电使命

充电网实现新能源车充新能源电, 让尾气和雾霾远离人类
成为新能源革命的引领者



企业大事记

2014年7月20日特来电创立
发布电动汽车群智能充电系统
【确定充电网技术路线】



2015年10月25日
创新发布CMS主动防护、柔性充电智能系统
【引领充电技术的发展】



2016年10月30日
发布中国最大“充电网、车联网、互联网”大数据云平台
【促进中国新能源产业迈入大数据时代】



2017年10月15日
发布“汽车充电网”与“新能源微电网”双向融合系统
【让新能源车充上新能源电】



2018年10月21日
特来电首届合伙人大会成功召开
【开创了新能源产业共建共享新模式】



2019年5月11日
发布面向新能源车安全的
“充电网两层防护技术”
【解决了世界性烧车难题】



2020年
成为工信部国家工业互联网
“新能源汽车充电网能源管理工业互联网平台”
【唯一承建主体，代表行业最高水平】



2021年5月20日
第一届中国电动汽车
充电设施技术创新大会成功召开
发布了《电动汽车充电网技术白皮书》
【成为世界充电网技术的引领者】



我们原点启航，一步领先，步步领先

机遇篇

我们是把控每一次机遇的狼性团队

及新型电力系统的关键支点
充电网是碳中和



机遇





3 { 充电网 是碳中和及新型电力系统的关键支点 }

2020年习主席提出“2030碳达峰、2060碳中和”的新目标，2021年国家又提出“构建以新能源为主体的新型电力系统”。

碳中和要从源头上解决碳排放，最好的办法就是让汽车不再烧油(用电动汽车替换油车)，让发电厂少烧煤(用新能源替代燃煤发电)。

把油车替换为电动汽车，车就不直接向城市排碳了，在中国大规模发展电动汽车已经成为必然；电动汽车越来越好了，电池越来越棒了，最大的瓶颈是充电。即使解决了充电，我们充电网的电有70%都是燃煤发的电，意味着电动汽车减碳并不明显，需要改变能源结构，采用风、光、水等新能源大规模替代燃煤发电，到2030年风光等可再生能源装机将达到12亿kW，新能源年发电量可达1.8万亿kWh，真正实现电动汽车不燃油，发电厂少燃煤。

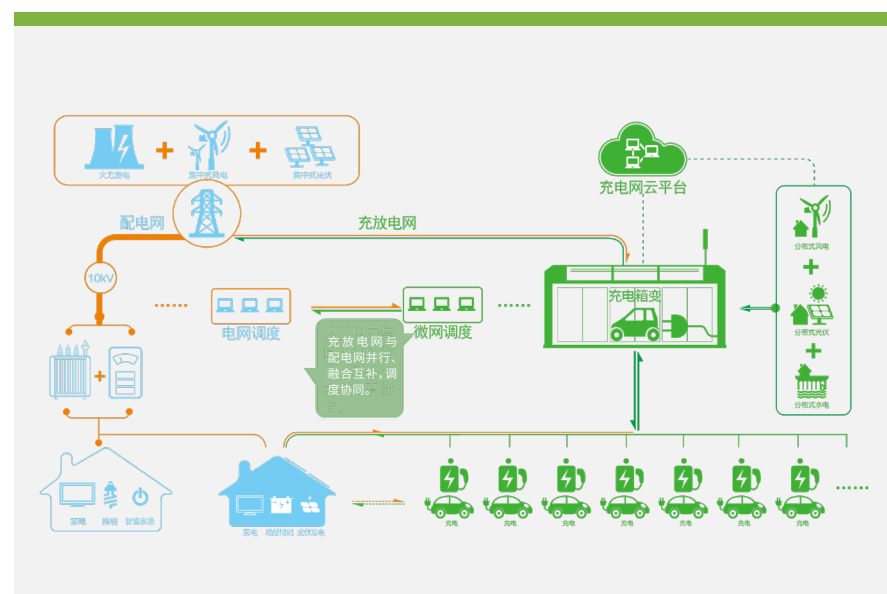
新能源发电具有波动性和无序性，需要建立大规模储能，才能维持新能源发电和用电平衡的关系，但目前储能成本很高，没有经济性，储能成本成为碳中和的“堵点”。

充电网通过聚合电动汽车电池及梯次利用电池，形成超大规模、低成本的储能网，构成虚拟电厂，前端和电动汽车交互协同，后端和电网实现智能调度，以突出的成本优势、规模优势、性能优势，彻底打开新能源大比例消纳通道，实现发电厂少烧煤。

在新能源发电和新能源汽车之间，建立了充电网、微电网、储能网，部分电动汽车作为可调负荷，可实现充电随风而充、随光而充，根据电网的峰谷特性调整充电时间；随着大规模电动汽车发展，充电网将成为“碳中和及新型电力系统”的关键支点，成为新能源发电和新能源汽车的链接器，成为实现碳中和目标的最佳路径。

“
充电网的作用
原来这么大啊”

“
这是面向未来的
充电网新架构”



以新能源为主体的新型电力系统

【充电网、微电网、储能网是新能源发电和新能源汽车的链接器】

4 { 充电网的四个发展阶段 } 蕴含巨大产业机遇

充电产业是由充电网→微电网→储能网→数据网四个阶段演进而成，是新能源发电和新能源汽车深度融合的新产业生态。特来电作为中国最强最大汽车充电网生态运营商，在充电网、微电网、储能网、数据网的技术与产品上持续加大研发投入，构建了以充电为基础的产业生态，成为技术创新的引领者、生态价值的创造者。

1 充电网支撑规模化电动汽车推广应用

智慧充电网是链接用户、汽车、电池和能源的新型充电服务网络，是电动汽车规模化发展的重要基础支撑。预计到2025年，我国新能源汽车年销量将超过570万辆，纯电动汽车的年销量将接近550万辆，渗透率将超过20%；新能源汽车保有量将达到2600万辆。

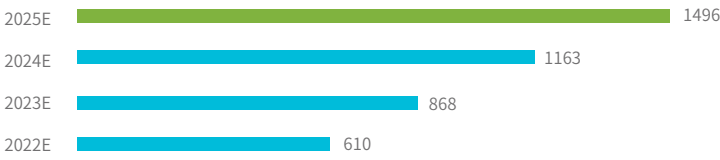
	2022E	2023E	2024E	2025E
汽车销量(万辆)	2600	2600	2600	2600
新能源汽车年销量(万辆)	396	455	524	576
新能源汽车渗透率	15%	18%	20%	22%
纯电动汽车年销量(万辆)	337	401	471	547
纯电动汽车渗透率	13%	15%	18%	21%
新能源汽车保有量(万辆)	1209	1631	2104	2602
纯电动汽车保有量(万辆)	1001	1377	1808	2290

{ * }

根据中汽协预测，2021年汽车销量有望超过2600万辆。考虑到2018年-2020年，我国汽车销量呈逐年下降趋势，保守预计2022-2025年，全国汽车销量在2021年2600万辆的基础上保持不变。

” 这还是比较保守的预测 ”

纯电动汽车充电量 (单位:亿度)



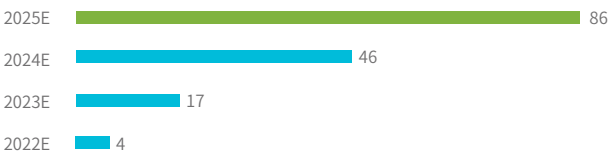
” 车多了充电量会更大 ”

随着新能源汽车保有量的快速增加，充电量也将迎来爆发式增长。保守估计，按照平均一辆电动汽车日均充电量20度电来测算，2025年全国纯电动汽车年充电量将接近1500亿度。

2 微电网实现新能源车充新能源电

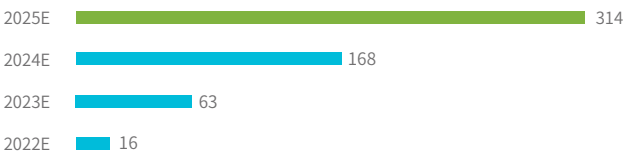
绿色微电网以交通用能的绿色替代为先导，并以智慧充电网支撑能源生产和消费的绿色化。通过充电网实现链接电网、电动汽车、分布式光伏、储能和用户之间的交直流微电网，可充分发挥充电网的柔性支撑作用，实现高比例光伏、风电等新能源的高效就地消纳和双向互动，提高既有用电负荷的用能绿色化比例。

纯电动汽车参与电网调峰规模 (单位:GW)



充电网通过智能调度实现大规模电动汽车充放电，链接海量电动汽车构建虚拟电厂，参与电网调峰；纯电动汽车将成为未来参与电网调峰的主力。预计2022年，纯电动汽车参与电网调峰的规模约为4GW；2025年，可以达到86GW。

纯电动汽车调峰电量 (单位:亿度)



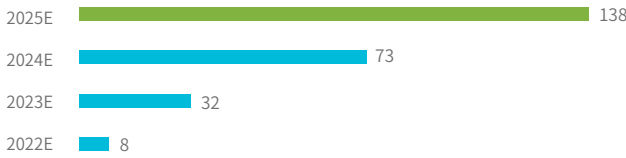
” 这个调峰的作用可真大 ”

如果按照一辆纯电动汽车平均每天低谷充电高峰放电一次来测算：2022年，参与调峰的电量约为16亿度；2025年，参与调峰的电量将达到314亿度。

3 储能网提高全社会用能绿色比例

智慧充电网通过有效聚合电动汽车移动储能及梯次利用固定储能电池，形成超大规模储能网，构成虚拟电厂参与电网互动和调度，以突出的成本优势、规模优势和性能优势成为未来以新能源为主体的新型电力系统中最关键的灵活性资源。

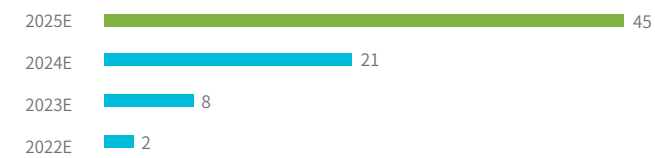
纯电动汽车累计退役数量 (单位:万辆)



” 这个规模超出很多人想象 ”

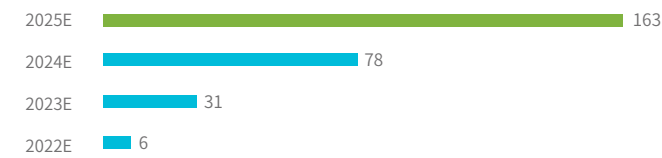
如果一辆纯电动汽车平均使用寿命为8年，根据历史销量数据预测，到2022年累计会有约8万辆纯电动汽车退役（2010-2014年销售的纯电动汽车），2025年累计会有超过138万辆纯电动汽车退役（2010-2017年销售的纯电动汽车）。

退役动力电池梯次储能规模 (单位:GWh)



将电池整包用于充电站做梯次储能是解决大批量退役动力电池去处的有效途径。假设2015年之前的电池只有50%能够用于梯次储能,2015、2016、2017年的电池分别有60%、70%、80%能够用于梯次储能。预计到2022年,退役动力电池梯次储能的规模约为2GWh,2025年将达到45GWh。

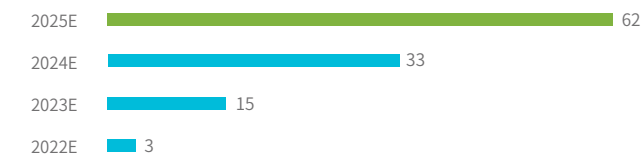
退役动力电池梯次储能电量 (单位:亿度)



如果按照每块梯次储能电池每天充满满放一次来测算:2022年,退役动力电池梯次储能电量预计约为6亿度,2025年,退役动力电池梯次储能电量将达到163亿度。

“退役电池的梯次利用终于找到了好办法”

退役动力电池规模 (单位:GWh)



随着纯电动汽车的退役,大批量的动力电池也将面临退役后的处置利用问题。考虑到退役动力电池的容量有所衰减,如果仅按照平均45kWh/辆车的电池容量来计算(综合考虑公交车、物流车、乘用车等多种车型的电池容量),预计2022年将会有大约3GWh的动力电池退役,2025年约会有62GWh。

4 数据网构建最大的工业互联网场景

世界最大的工业是汽车,世界最大的工业消费也是汽车。汽车工业互联网是以电动汽车为基础,通过充电网平台将汽车数据、电池数据、能源数据、用户数据链接起来,并在云端分析、转移、应用,研发一系列与工业互联网相关的应用标准、解决方案、创新模式、平台和工具,服务于新能源行业上下游企业,实现新能源汽车工业互联网的快速发展。

“这可是工业互联网的未来呦”



责任篇

作为创业板第一股，必须扛好创业板大旗

实现新能源车充新能源电
让尾气和雾霾远离人类

责任

5 { 充电网是新基建 成为大规模电动汽车的基础支撑 }

2020年3月国家发布新基建政策，新能源汽车充电桩之所以能够成为七大领域之一，是因为新能源汽车充电背后是一个能够推动汽车产业变革、拉动能源产业发展、实现工业互联网价值挖掘的充电网产业。特来电创新引领充电网的技术路线，推进新基建落地，支撑规模化电动汽车推广应用。

截止到2020年底，中国新能源汽车保有量达到492万辆，主要以公交车、网约车、物流车等营运车辆为主。2021年，新能源乘用车销量上涨，11月份市场渗透率达到了19.5%。

特来电从创立之初就定位：不做充电桩，而要做充电网。

传统充电单桩就是一个单向的给车充电的物理插头，但是面对规模化电动汽车的推广应用，充电单桩模式逐渐暴露出安全风险高、负荷冲击大、迭代升级难等问题。

充电网是连接用户、汽车、电池和能源的新型基础设施，是由变配电设备、电力电子能量转换和分配设备、智能调度控制系统及大数据和云计算平台组成的有机系统，支撑大规模人-机及海量物-物之间的安全高效交互，实现信息、能源、价值的深度互动。充电网是大规模电动汽车发展的基础支撑和前置条件。

特来电通过手机APP、公众号、行业会议等方式积极宣传新能源产业，

累计受众达 **600万** 人次。

到今天我们做到的



350 个
建设城市充电网

23 万个
累计上线运营充电桩(终端)

3 亿笔
累计充电订单

424 万吨
减碳量

101 亿度
累计充电量

“
促进消费也有特来电的贡献”

创新合作共享等商业模式推动产业发展，
促进电动汽车及新能源等消费超过

100 亿元

充电网新产业 拉动社会经济发展新动能

根据特来电发展战略，到2030年，
充电网年充电量近 **1000** 亿度
减碳 **4200** 万吨

“
这可是特来电
最大的社会责任”



促消费

促进电动汽车+新能源消费，增加电动汽车推广及服务产业链+新能源产业及服务产业链税收



惠民生

降低全社会交通运输成本，提高能源利用效率



调结构

通过充电网、微电网、储能网，构建了新能源发电和新能源汽车深度融合的全新产业生态；通过本地消纳大幅拉动可再生能源产业效益及发展，促进交通运输产业结构转型升级

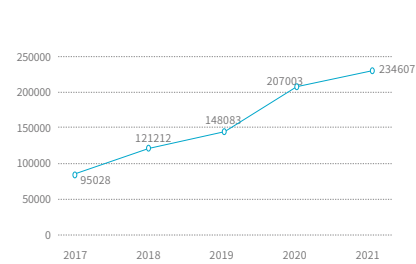


增后劲

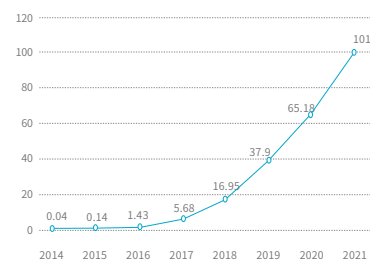
围绕新能源和新交通双向深度融合的新产业，打造闭环产业链，形成吸纳就业和人才引进的新产业高地，增强产业发展的长期驱动力



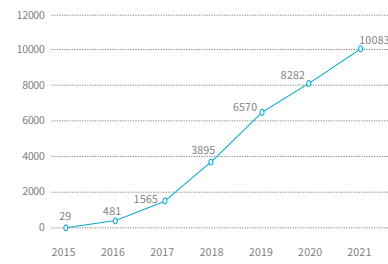
特来电平台运营终端数 终端数(个)



特来电充电网累计充电量 年充电量(亿度)



特来电充电网订单数 充电订单数(万笔)



“这个含金量很高的”



充电行业唯一荣获“2021全球新能源汽车十大前沿创新技术”

WNEVC2021世界新能源汽车大会：特来电荣获“2021全球新能源汽车十大前沿创新技术”，是世界充电行业唯一获评企业。



深圳复用型公共快充站

深圳国际会展中心充电站，整站装机容量9000kW，建设充电终端188个，每年可为9.5万辆次车提供充电服务。通过充电网平台智能调度，实现场地复用、电力复用、设备复用和时间复用，以最小的社会资源服务更多的电动车辆。



成都率先通过城市运营商解决居民小区充电难问题

成都是全国首个采用城市运营商解决居民小区充电问题的城市，特来电以最高得分成为市政府认可的4家居民小区充电城市运营商之一。通过统建统管的模式、小直流群充+两层安全防护解决传统交流充电安全隐患大等问题，对全国解决居民小区充电难问题做了积极的探索和示范。

“以最小的社会资源
服务更多的电动车辆。”

“这下再也不用担心
在小区充不上电了”

6 { 充电网是微电网 } 创新引领新型电力系统的新架构

目前新能源汽车的使用电能大比例来自于燃煤发电，所以无法从根本上解决尾气和雾霾的问题。特来电在充电网的基础上，设计开发出光储充放的新能源微电网系统，成为“实现新能源车充新能源电”的解决方案引领。

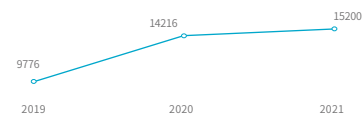
在电能的绿色替代方面，制约新能源消纳和电网平衡的最关键因素是储能。新能源汽车大部分时间都处于停泊状态，利用停泊的时间，把弃风、弃光、弃水的绿色电充到新能源汽车里，在高峰期把车上富余的电放出来，实现对电网的移峰填谷。随着大规模新能源汽车的应用，充电网就打开了新能源消纳通道，可再生能源比例将大幅度提高，实现新能源车充新能源电，让尾气和雾霾远离老百姓的生活。

特来电充电网已经实现接入分布式光伏装机容量6MW，消纳绿电近4亿度，参与系统调峰辅助服务近200万度。

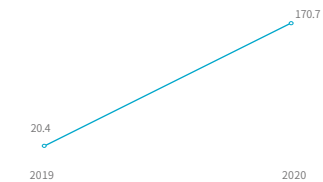
面向2030年，特来电将有效利用充电网的资源，预计可集成分布式光伏等新能源装机能力达到5GW，结合开放的电力交易，预计可实现大部分充新能源电或低谷电，有效降低全社会交通运输成本。根据现有调峰数据预测，每年可供参与调峰辅助服务的电量超过50亿度以上，提高社会能源利用率，成为中国碳中和的引领者。



特来电充电网绿电消纳 电量（万度）



特来电参与辅助服务电量 电量（万度）



特来电充电网碳减排 碳减排（万吨）



微电网
是从充电网上
“长”出来的
很有意思



特锐德崂山工业园微网项目

特锐德工业园微网系统由微网箱变、屋顶光伏和储能电池组成，其中光伏装机容量2.1MW、储能电池320kWh、电动汽车充放电总功率800kW，可支持100辆电动汽车充放电。当断电时，微网系统可无缝切换支撑重要负荷持续工作1小时，仅一个工业园区，每年就能减少碳排放3800吨。

成都充电网绿电消纳

西南地区具备丰沛的水电资源，能源绿色，成本低廉，特来电依托城市充电网的智能调度，根据用能预测，通过参与低谷弃水、富余电量等全水电交易，大幅提高成都市充电网用能的绿电比例，极大的缓解丰水期水电消纳不足的现状。



参与华北电网辅助服务

2019年，特来电与国网、冀北虚拟电厂一同作为首批单位，参与华北电网调频调峰服务试点工作。特来电调度充电网72MW装机容量参与华北电网辅助服务。此次试点为充电网参与电网需求侧调峰奠定了基础。



7 { 充电网是储能网 是实现2060碳中和最佳路径 }

碳中和就是要从源头上减碳，就是让汽车不用油，让发电厂少用煤，多采用风电、光电、水电等可再生能源，最大限度减少碳排放。

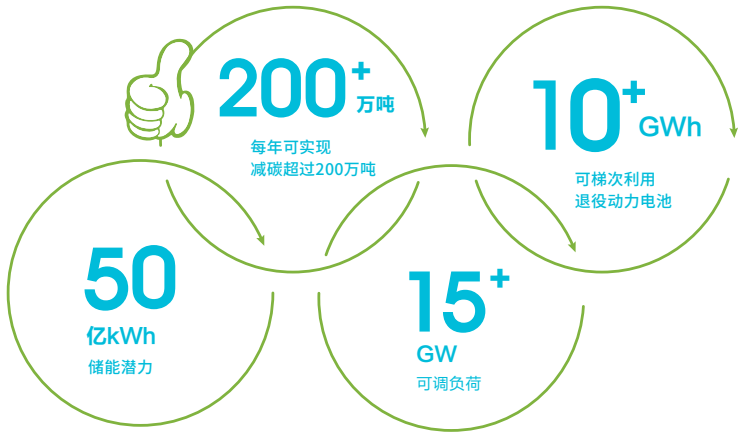
新能源的特点是波动性、无序性强，目前居民和生产用电的需求是刚性的，很难调节，这就造成了弃风、弃光、弃水的现象。通过充电网链接规模化的电动汽车，满足了新能源发电的波动实时调整用电需求，最大限度消纳可再生能源；把大规模电动汽车的电池链接成巨大的储能网，通过储、充、放、调实现大规模新能源上网。

充电站是电动汽车退役电池梯次利用的最佳场景。直接使用电动汽车上退役的整体电池包，不做内部改动，就近接入充电网发挥储能价值，实现动力电池的最大化价值利用。特来电创新梯次电池燃烧自动浸水技术，全方位提高梯次电池安全性，确保周边安全危害几乎为0，解决了梯次电池不敢用于储能的难题。

充电网通过有效聚合电动汽车移动储能及梯次利用固定储能电池，形成超大规模储能网，构成虚拟电厂参与电网互动和调度，以突出的成本优势、规模优势和性能优势成为未来以新能源为主体的新型电力系统中最关键的灵活性资源。充电网+储能网是实现碳中和目标的重要支撑。

截止目前，特来电充电网理论上具备提供超过1GW的可调负荷，在梯次电池利用上申报了23项专利，开辟了电池从动力电池到梯次储能，再去拆解的循环利用体系。

基于特来电发展战略，到2030年，充电网可提供超过15GW的可调负荷和每年超过50亿kWh的储能潜力，可梯次利用超过10GWh退役动力电池，每年可实现减碳超过200万吨。



1+ GW

具备提供超过
1GW的可调负荷



23 项

在梯次电池利用上
申报了23项专利



烟雾传感器

脱扣器

梯次电池

梯次储能箱

滑道

消防水池

“ 特来电可以确保
梯次电池
高度安全 ”

特锐德工业园梯次电池储能

特锐德工业园梯次电池储能系统，将储能网、充电网、配电网进行高效链接，充分消纳梯次电池剩余价值，创新了充放电实时检测及大数据分析的两层防护技术和电池燃烧自动浸水系统，确保梯次电池安全，将储能成本大幅降低，社会效益极其显著。



上汽园区微网项目

上汽安亭基地融合光伏、梯次储能、电动汽车充放电等元素，建成光储充放一体化智能微网系统。支持低谷充电，高峰放电，打通电动车主的能源交易场景；实现退役电池整包分布式接入系统，创新引领退役电池梯次利用新模式；借助雨棚和屋顶资源，实现光伏发电就地消纳，实现新能源车充新能源电。为企业事业单位应对拉闸限电提供了新的解决方案。



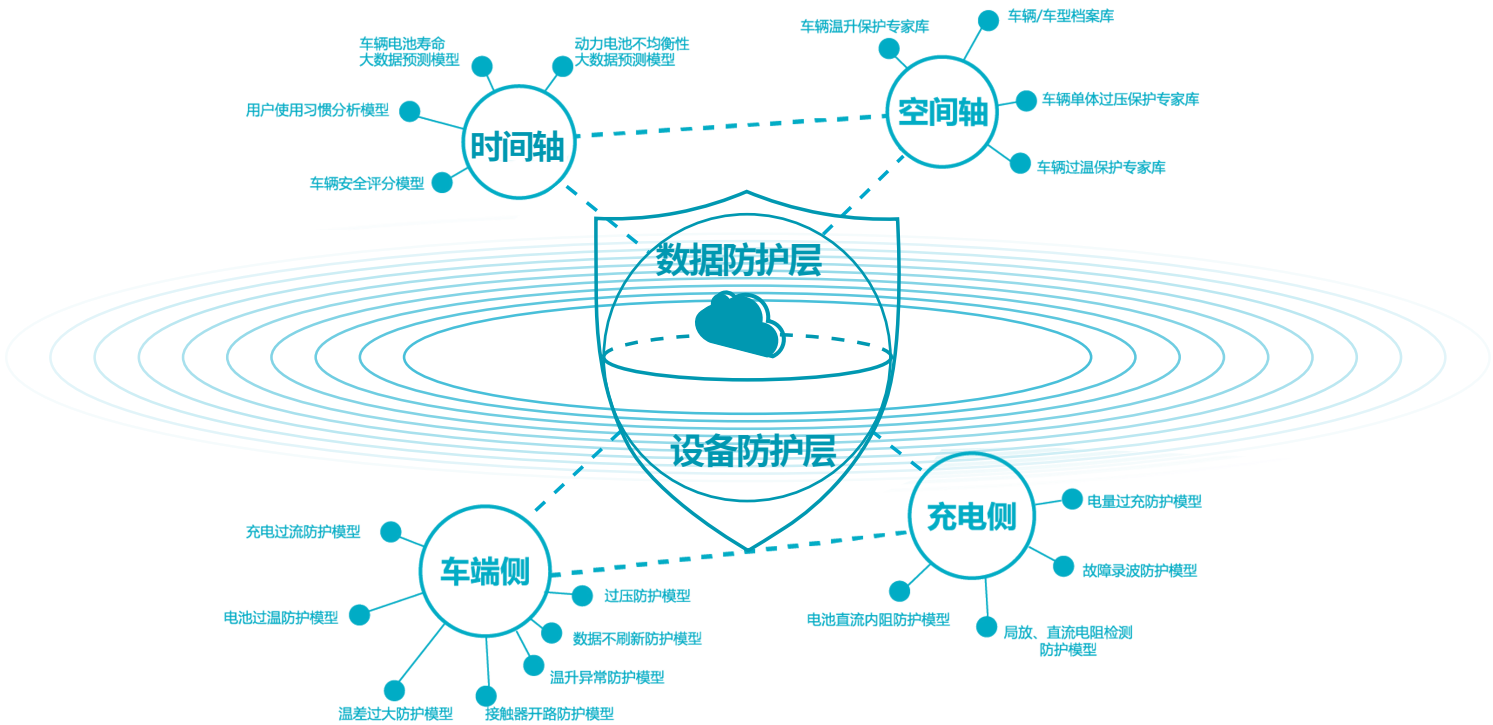
“ 这个可是得到了
国家能源局
高度赞赏 ”

8 { 充电网是数据网 } 两层安全防护解决世界性烧车难题

自2015年开始, 特来电利用充电网体系, 创新性的打通车辆BMS和充电桩CMS, 通过大数据将防护、预警延伸到时间轴和空间轴, 系统性的建立了基于新能源汽车充电网的在线检测和大数据分析的两层安全防护技术体系。使得充电过程及安全隐患可监视、可预警、可控制、可追溯”, 利用充电网技术解决了世界性烧车难题。

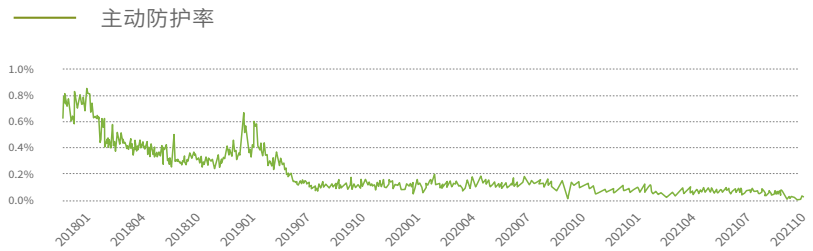
面向车企、公交、出租、私家车等客户, 特来电每月提供安全预警分析报告或定制开发安全预警Saas平台, 2021年累计预警21984辆高危车辆, 给客户生成安全防护预警报告8724份, 预警准确率超过95%。面向平台直连的充电运营商, 特来电为客户提供“安全防火墙”故障车辆充电预警服务, 及时提醒客户场站内充电车辆的安全情况, 2021年几款高危车型在充电网两层防护技术的护航下, 事故发生率降低80%。

目前, 特来电两层防护技术产品已面向广大用户推广应用, 并得到充电用户、企业客户、电池企业和车企的高度认可, 根据2021年的防护情况统计, 可有效降低事故率73%。



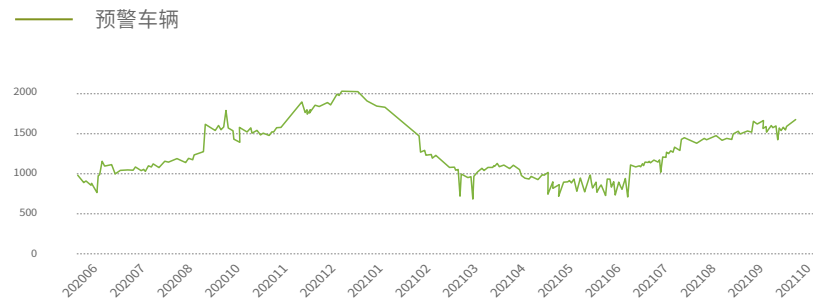
历年充电防护数量统计

自2018年以来, 主动防护订单累计697745笔, 占比0.329%。随着防护模型的不断优化, 电动汽车质量的提升, 主动防护率呈现稳步下降趋势, 防护准确度在不断提升。



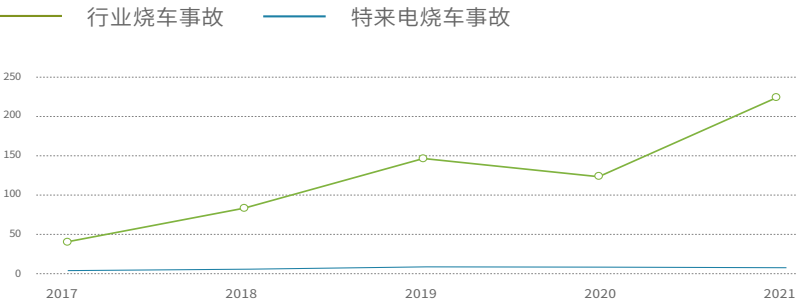
不安全车辆预警数据统计

针对不安全车辆, 特来电通过App给个人用户发送预警, 通过月度安全预警报告给企业客户发送预警。2020年, 全年预警车辆11614辆; 2021年截至9月底已预警车辆15569辆。每辆预警的车辆特来电都会跟踪车辆检修结果直至闭环, 统计客户反馈, 预警准确率95%。每排除一个电池安全隐患, 就降低了一次烧车事故的发生概率, 让电动汽车客户放心满意。



历年烧车事故统计

2019年到2021年9月, 随着全国电动汽车保有量的增长, 全国烧车事故数量也在增长。特来电充电量在行业占据第一, 但每年的烧车事故不足行业的10%, 且随着充电量的增长, 事故数量并无增长趋势。



每排除一个电池安全隐患
就降低了一次
烧车事故的发生概率。”

两层防护技术发布

2019年5月11日，经过中电联、中汽研等25位专家的技术鉴定为：

面向新能源汽车安全的
充电网两层防护技术是世界首创，
达到国际领先水平。

“
世界性的难题就是这样被攻克了”



两层防护产品应用

2019年9月，特来电面向企业级客户发布了月度安全预警报告服务，定制车辆安全监管平台。

2020年5月，特来电为充电运营加盟商推出了“安全防火墙”功能，对于不安全车辆进行充电安全管控。

2021年8月，特来电电池安全监控技术首次在储能项目中落地应用，实现梯次电池安全新突破，盘活了海量的退役电池资产，成为碳中和的关键要素



“
实现梯次电池安全新突破，
盘活了海量的退役电池资产，
成为碳中和的关键要素。”



爱车安全防护服务发布

2021年7月1日，特来电基于两层防护技术的可靠性，发布了爱车安全防护服务，为用户提供充电防护、故障预警的同时，承诺长期在特来电充电的车辆，一旦烧车，特来电包赔。

2021年8月1日，爱车安全防护服务的包赔承诺向公交客户开放。烧车包赔的承诺不仅体现了特来电对两层防护技术的信心，也体现了特来电推动汽车电动化的奉献与担当。

“
承诺
长期在特来电充电的车辆
一旦烧车
特来电包赔。”

能力篇

看别人看不到的，想别人想不到的，做别人做不到的

持续引领新能源革命
从优秀到卓越

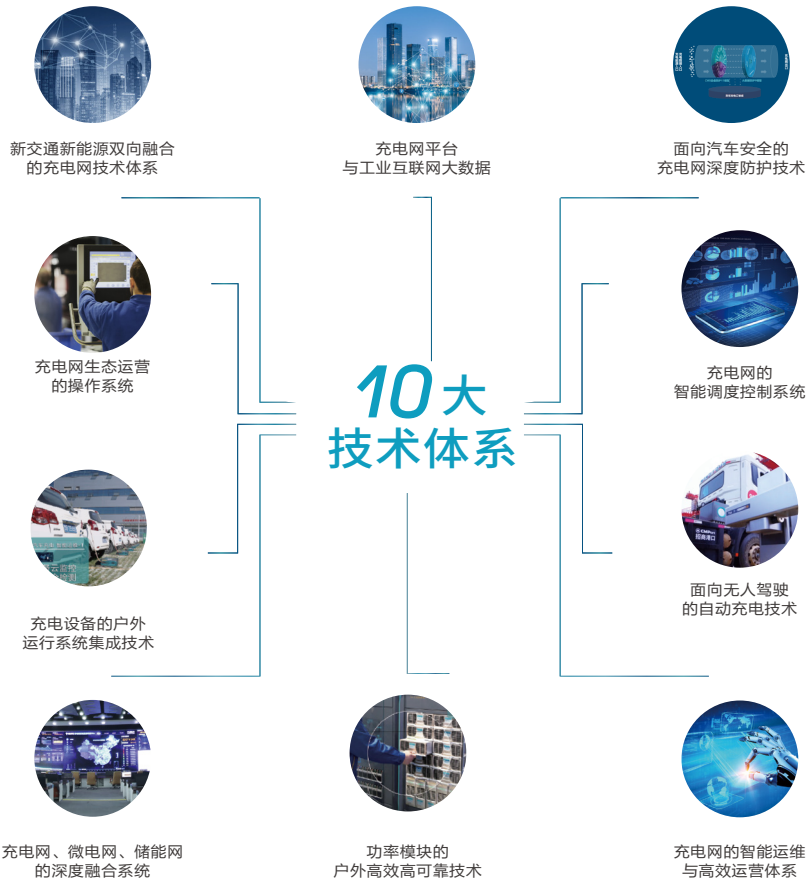
能力



9 { 创新引领充电网技术 } 开辟世界充电产业新天路

“ 真的是行业里的第一哟 ”

特来电创立之初，在世界首次创新提出充电网的技术路线，以合伙人模式，吸引了来自世界顶级公司的多位首席科学家，围绕充电领域核心技术构建了十大技术体系，成为充电领域完全自主知识产权的企业。利用团队的前瞻性和对未来技术把控，引领世界充电技术发展，实现技术一步领先、步步领先。

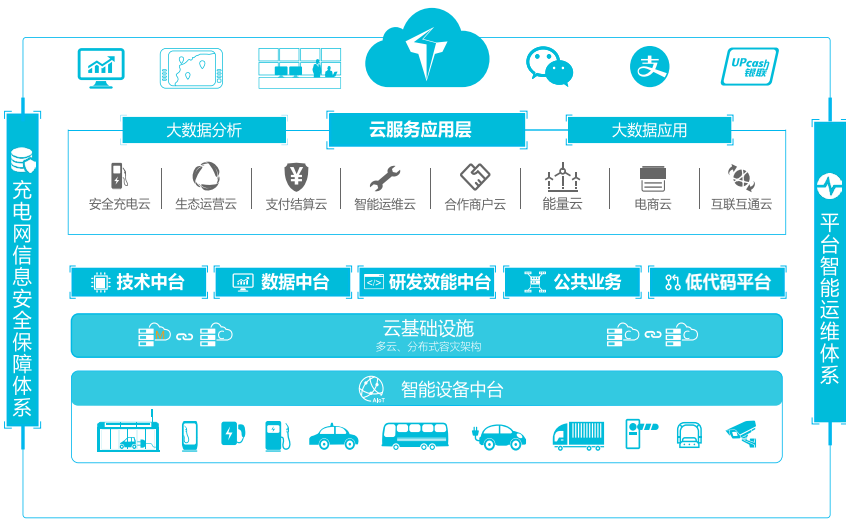


历时8年，搭建起智慧充电网四层架构



“ 用8年时间巨资打造的充电云平台 ”

在云平台研发和应用方面，特来电已建立起能够安全可靠支撑千万用户、千万汽车、千万级微网、千万充电设施的业务应用及EB级系统大架构，同时研发了十朵应用云，有力支撑特来电智能充电运营，为未来新交通、新能源新产业生态，打下了良好的基础。



在新能源微电网和储能网技术研究及应用方面，特来电创新性开发了户外箱式电力装备形式的即插即用新能源微网系统，可根据用户需求和不同应用场景提供多种系统解决方案。

随着大比例新能源发电上网和大规模电动汽车的运营，充电网、微电网、储能网、数据网的技术和规模化应用，真正成为链接新能源发电和新能源汽车之间的安全稳定器、能源平衡器。围绕新能源和新交通双向深度融合的新产业，开创引领世界充电网技术，打造闭环产业链，形成吸纳就业和人才引进的新产业高地，增强产业发展的长期驱动力。



520工程师大会

特来电为推动充电行业技术进步，和中国电力企业联合会创办了“第一届中国电动汽车充电技术创新大会”。来自充电产业上下游顶级企业和机构的行业专家、研究员、技术大牛在主论坛带来精彩纷呈的分享，这个平台让到场的330位工程师和130万线上的工程师收获满满。

免费开放16项发明专利

2016年6月21日，特来电主动无偿公开16项“主动柔性充电安全”核心专利，是新能源行业首例无偿公开核心专利，并免费授权使用，特来电与业界一同维护汽车充电安全，促进产业健康发展。

中标2019年工业互联网创新发展工程 新能源充电运营企业安全管理系统项目

2019年特来电成功获得“国家工业和信息化部工业互联网创新发展工程——新能源充电运营企业安全管理系统项目”，该项目凭借系统规模大、覆盖企业多、应用范围广，被认定为“全球最大充电网络综合安全管理平台”。该平台解决了充电行业信息安全、充电安全等世界级难题，不仅是充电领域的唯一，更代表着国家最高水准。

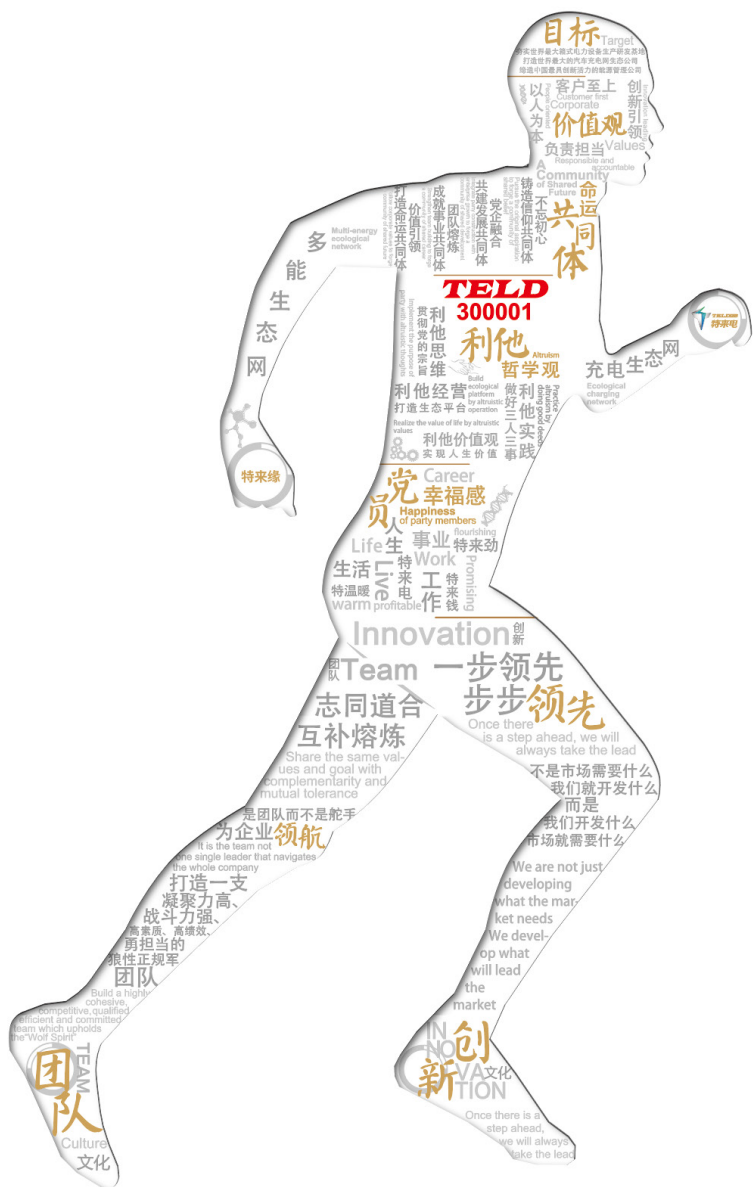
牵头国家重点研发计划“安全可控、能源互联、 开放互通的智能充电网研究与应用示范”项目

特来电牵头参与了“十三五”国家重点研发计划“新能源汽车”重点专项项目。开发充电设施主动性安全防护，结合云平台大数据，对充电记录的历史追溯等全寿命管控方案，全方位解决充电安全、电网融合及互联开放问题，对推动我国智能充电网的市场化推广应用具有重要意义。

10 { 创新非公党建新模式 } 引领非公党建新示范

民营企业吸纳了90%的就业，10%的党员在民营企业工作，由于很多民营企业党建目前还不够强大，导致企业中的党员常常处于“失联”状态，党员对组织的渴望也处于“失恋”状态。

特来电为深入推进党建引领企业高质量发展，创新性提出了做民营党建的两项基本原则“党建不能做成企业成本，必须做成企业利润；党建不能成为飘在天上的云，必须成为扎到地下的根”，建立了“命运共同体、利他哲学观、党员幸福感”的生态党建体系，打造出了一套民营企业做党建的新模式。



把党建做成企业利润，带动更多民营企业主动做党建、积极做党建

民营企业主动做党建，就是要极力砍掉其中的成本，对于企业来说什么是成本？就是形式主义、官僚主义。在特来电，党建就是管理、党建就是文化，是完全融合在一起的一个体系，把两张皮做成一张网，从指导思想上跳出“就党建抓党建”的自我循环，转变为“围绕利润抓党建、抓好党建促经济”的大循环。特来电用党建思维做管理，创新了“特色三会”、“文化分享瓶”等机制，有效解决党员思想问题，熔炼党员队伍、减少思想隔阂，大大降低了企业的管理成本。

特来电认为招聘党员就是招聘人才。因此招聘时会优先招聘党员，同时把公司内的潜力人才积极发展为党员。党员素质高、有梦想，有较强的自我驱动力，愿意牺牲奉献，成就自我的同时，也为企业创造增值价值。特来电把党建做成企业利润，少一些形式，多一些务实，促使党组织从“建起来”向“活起来”、“强起来”转变。让更多的民营企业得到启发、获取经验，发自内心的愿意做党建，共同引领非公经济蓬勃发展。

特来电 生生不息的生态党建



让党员收获幸福感



幸福就是
有钱花，有人爱，有事干，有家回！



打造党员幸福感，让党员有动力为社会多贡献，为企业多创造价值

生态党建中特别提到利他哲学观，要求全体党员要模范带头为社会做出贡献、为企业创造价值、为他人着想服务。“结对三人行、利他三件事”就是特来电党员利他实践的生动体现，每名党员带领两名群众结成对子，每年做利他的三件好事，以实际行动帮助他人，用热心服务去温暖社会。

在引导党员为社会做出贡献、为企业创造价值的同时，特来电特别强调不让雷锋吃亏，让党员收获幸福感。何为党员“幸福”呢？“幸”字上有“土”、下有“￥”，“土”代表

要有房子，通过提供购房无息借款、人才公寓，让党员有房可居特心安；“￥”代表要有钱，通过股权激励、增利分享，让党员财务自由特来钱。“福”字左边“衣”代表温暖，右边“一口田”代表成家立业，设立亲情孝心工资、感恩基金，让党员如沐春风特温暖；通过相亲会、集体婚礼、轮值总裁、合伙人计划，让党员成家立业特幸福。让党员和群众切实感受到文化内涵，从内心深处感受到幸福感，继而形成巨大的动力，为社会多做贡献、为企业多创造价值。

生态党建链接你我 命运共同走向卓越

分享党建智慧、搭建交流平台，积极推动中国非公党建发展

作为省级两新党建示范点，特来电也成为了非公党建的标杆企业。为了让更多民营企业获取党建经验、得到党建启发，特来电邀请专家编写了生态党建实践案例，通过案例的形式向更多的企业和个人分享红色经验。特来电还打造了“生态党建展厅”，详细展示了生态党建的创新实践，展厅对外开放后，吸引了一大批党政、企业、高校等各行各业的团队前来参观学习。生态党建展厅已先后接待5.3万多名党员参观交流，搭建起了党建交流、经验分享的新平台。

特来电将以此为契机，带动更多的民营企业积极、主动做党建，推动非公党建由“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，依靠党建创新引领非公企业向更高质量发展。



“先付出，后得到，多付出，多得到”这也正是特来电生态党建中“特开悟”利他理论的现实样本。阿基米德说过，给我一个支点，我就可以撬动整个地球。对于特来电来说，如何寻找合适的支点则是企业发展的关键所在。特来电把价值观比作支点，如果你是利他主义者，让支点越靠近目标，就能撬动更大的物体，而如果你是利己主义者，支点越靠近自己，往往只会事倍功半。在特来电这样的组织中，奉献不再需要驱动，愿景激发着冲锋、发展巩固着信心、回报强化着责任，让党员和员工充满着希望与干劲。



抗击疫情

2020年1月，我国新型冠状病毒疫情爆发，特来电发动武汉、青岛、北京、上海等全国城市公司的党员干部，全力保障疫情期间的政府应急、医疗救护、警务执勤、物资支援、社区服务等车辆充电服务，与政府一道保护市民安全，保障物资供应，打赢抗击疫情阻击战。

孝心工资

2015年10月，特来电启动了“亲情孝心工资(卡)”暖心工程，根据员工的工龄，公司为员工父母每月打入“孝心工资卡”200-400元不等的“孝心工资”。截止目前每月有1300多名员工的父母享受了公司亲情孝心工资福利政策。



1300多名员工的父母
享受了公司亲情孝心工资
福利政策

我们的父母说：
每月拿到工资都是很感恩的呦



感恩基金

为贯彻公司以人为本的价值观，营造一个感恩回报、价值传承的企业氛围，特设立感恩基金。基金自设立以来，共有379名员工享受到感恩基金的资助及爱心关怀。

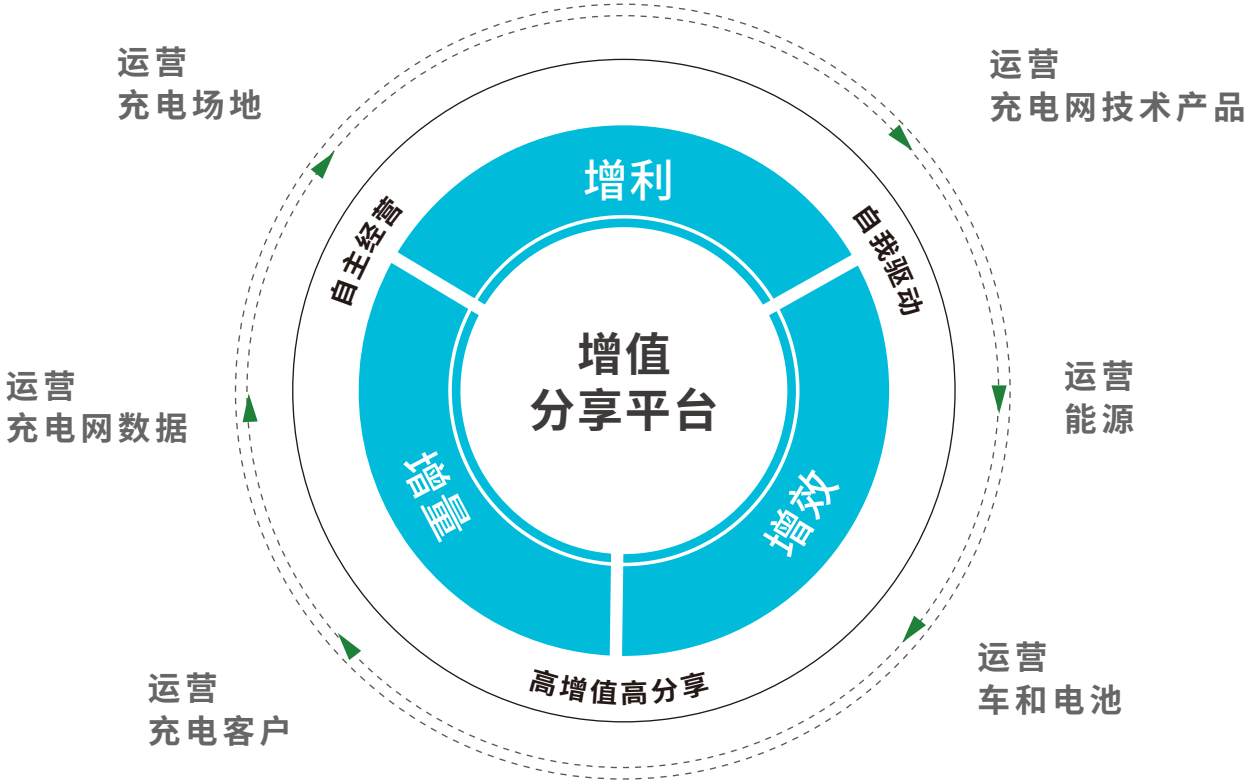
共有379名员工
享受到感恩基金
的资助及爱心关怀

11 { 增利分享 打造利益共同体和命运共同体 }

随着企业的快速发展，业务覆盖350个城市，成立157家城市公司，特来电颠覆了传统的激励模式，旨在搭建一个全新的激励平台和发展新模式，做大平台，做小组织，让员工做老板，激发员工的潜能和活力，打造利益和命运共同体。

特来电结合企业发展阶段和战略导向建立增利分享的激励体系，增利分享的核心的是“增值”，目前特来电已搭建起

基于“增利、增量、增效”为核心要素的三增分享模型，作为独立经营体的分享的来源和评价依据，分别从财务价值的增值、市场地位及市占率的增值、经营效果的增值等维度对独立经营体进行分类分级分享和评价。目前在增利分享机制驱动下，公司业绩指数级增长，市场地位的持续引领，充分激发出员工的潜能和活力，实现员工和企业的双赢。



在特来电就是特来劲”

员工持股



为了保持企业的可持续发展和持续盈利，建立企业增利分享的机制和平台，给团队和个人赋能，实现公司、团队、个人利益最大化，打造命运共同体和利益共同体。公司2014年开始通过实施员工持股计划、股权激励计划对核心骨干员工进行激励。

优秀员工发车

为了保持企业的可持续发展和持续盈利，建立企业增利分享的机制和平台，给团队和个人赋能，实现公司、团队、个人利益最大化，打造命运共同体和利益共同体。公司2014年开始通过实施员工持股计划、股权激励计划对核心骨干员工进行激励。



展望篇

我们的目标是星辰大海

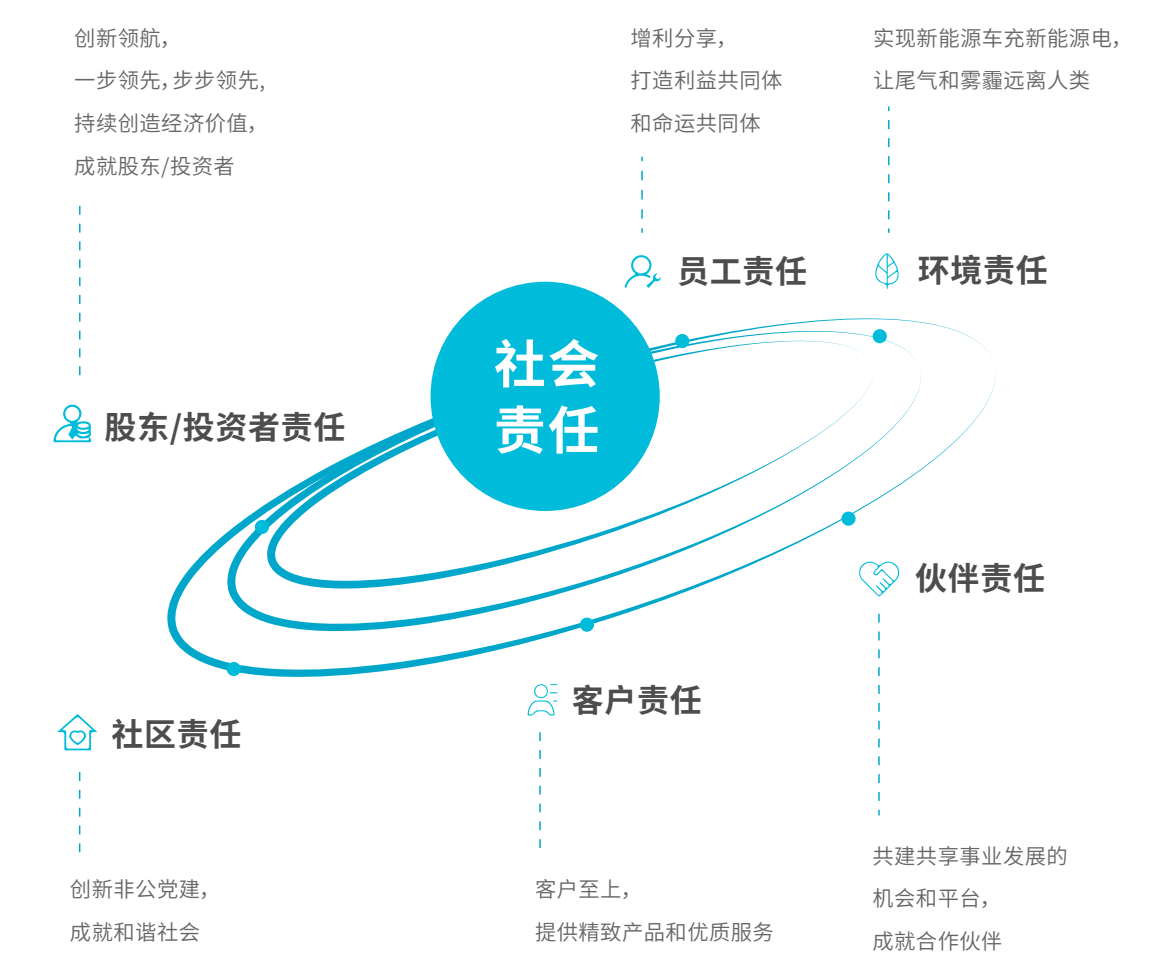
迈向可持续未来
深化责任管理

展望

{ 社会责任管理 }

社会责任模型

特来电紧密结合“实现新能源车充新能源电，让尾气 and 雾霾远离人类”的企业使命，根据企业发展战略及各利益相关方的期望，形成“责任担当”的责任价值观。我们不断强化责任管理，落实责任实践，在追求经济效益的同时，注重与环境、社会和谐均衡发展，努力提高对环境和社会的积极影响，最大限度减少负面影响，致力于股东/投资者、客户与消费者、政府及监管机构、供应商/经销商/承包商、员工、当地社区、媒体公众/行业人士、环境等各个利益相关方共赢。



深化责任管理

公司成立企业社会责任领导小组，在董事长的领导下开展公司可持续发展工作，推动建设可持续发展体系和文化环境等，夯实履行社会责任的坚实基础。小组成员由公司高级管理人员组成，负责指导与实践特来电的社会责任管理，落实各项可持续发展战略目标。

特来电价值观



{ 利益相关方沟通 }

特来电面对的内外主要利益相关方，包括股东/投资者、客户与消费者、政府及监管机构、供应商/经销商/承包商、员工、当地社区、媒体公众/行业人士、环境，公司的持续健康发展离不开各利益相关方的信赖与支持。我们通过建立内、外部沟通平台，运用实时和定期相结合的沟通机制，确保与各利益相关方的交流常态化，用心倾听利益相关方的声音，并将其意见融入公司的管理方针与战略规划中，不断完善产品、服务和运营模式。

利益相关方	利益相关方重点关注议题	利益相关方沟通方式
股东/投资者	1、企业盈利能力 2、反腐合规	1、企业年报、中期报告与公告 2、股东大会 3、投资者见面会 4、电话、邮件、网站意见反馈平台 5、问卷调查
客户与消费者	1、客户健康与安全 2、产品质量 3、客户信息安全 4、售后服务 5、充电网服务质量	1、400服务热线 2、客户满意度调查 3、手机APP
供应商/经销商/承包商	1、采购实践 2、反腐合规	1、采购活动 2、网站、社交媒体 3、论坛与大会 4、培训与评估 5、走访与现场调研 6、满意度调查
员工	1、防止使用童工及强迫劳动 2、员工健康与安全 3、员工职业发展 4、多元化与机会均等	1、职工代表大会 2、定期沟通与培训 3、员工满意度调查 4、微信文化群 5、员工吐槽大会
政府/监管机构	1、遵守国家法律法规 2、支持本地经济发展 3、减少社区负面影响 4、公益捐赠 5、企业治理 6、节能减排	1、日常沟通汇报 2、专题调研与现场会 3、会议论坛交流 4、标准、政策制定,意见反馈 5、网站、社交媒体
当地社区	1、支持本地经济发展 2、减少社区负面影响 3、公益捐赠 4、企业治理 5、节能减排	1、走访与现场调研 2、意见反馈 3、网站、社交媒体
媒体公众/行业人士	1、带动行业发展 2、科技开发	1、论坛活动 2、来访接待与访谈 3、网站、社交媒体
环境	1、新能源开发利用 2、废弃物管理 3、节能减排	1、参观接待 2、网站 3、标准、政策制定

{ 展望未来 }

随着「新基建」和「碳中和」两大国家战略的加持，新能源与新交通都驶入发展的快车道，新能源与新交通的双向融合发展也成为必然。

特来电将秉承“责任担当”的责任价值观，实施社会责任管理，深度接轨联合国可持续发展目标，促进社会责任与企业经营管理相融合，并不断增强公司治理、供应链责任治理、产品与服务质量管理，全面提升企业经营管理水平，推进公司可持续发展。

公司在追求高质量产品和精益化服务的同时，积极投身于能源变革转型之中，用创新的产品和解决方案，为控碳、减碳做出积极贡献。接下来要进一步制定切实可行的创新行动，坚持“实现新能源车充新能源电，让尾气和雾霾远离人类”的发展使命，不断加快新旧能源替代，提升能源转换效率，为碳中和贡献企业专业力量。

公司坚持打造相互成就，互相添彩的企业文化，传递可持续发展的理念到整个组织，为打造政府放心、客户满意的中国最大最强汽车充电网生态运营商采取行动，为用户、员工、社区、社会创造价值，为实现更好的世界承担责任。



—你特别 我来电—



特来电公众号



特来电APP



新能源与新交通公众号

4001 300 001

邮编：266104 网址：www.teld.cn 地址：青岛市崂山区松岭路336号